

TeamViewer 솔루션 소개

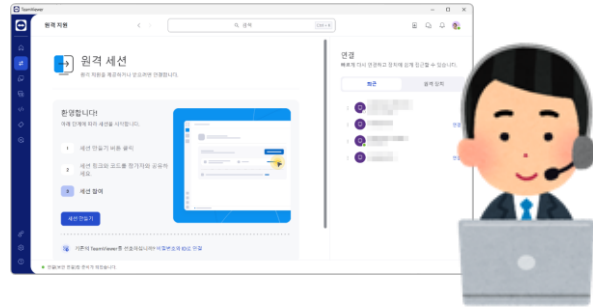
다우데이타 / 전호준 차장

hjjeon@daoudata.co.kr | 010-8486-1436



“ 원격 지원 및 온라인 협업을 위한 클라우드 솔루션 ”

원격 지원 운영자



- 화면 공유
- 원격 제어
- 파일 전송
- 원격 인쇄
- 채팅
- 화상회의
- 자산 관리
- 성능 관리
- 백업
- 엔드포인트 보호
- 현장 작업 지원
- 현장 작업 자동화

Peer-to-Peer
보안 네트워킹



대상 기기 제어

사용자 단말기 무인 단말기 등



- Windows
- MacOS
- 리눅스
- 안드로이드
- iOS
- BlackBerry
- 스마트 글래스
- PC
- 모바일 기기
- POS 계산대
- 디지털 사이니지
- 복합기
- MRI 장비
- etc.

원격 서비스 지원

사무실 업무 지원

현장 작업 지원

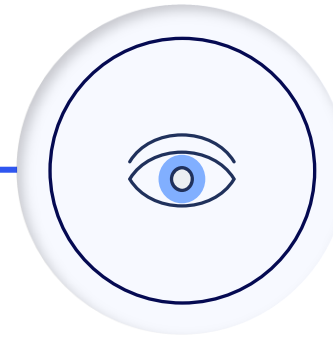
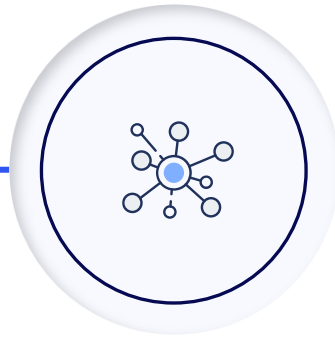
원격 유지보수

원격 제어

협업

모니터링

컨트롤



원격 지원 서비스

다양한 고객사에
다양한 디바이스를
원격 지원하여
시간단축, 인건비 절약

원격 데스크톱

사무실의 고성능
기기를 가까운 위치의
다른 장치에서
원격제어, 재택근무

공동 작업

동일한 단말기에서의
공동 프로그래밍 및
온라인 회의, 채팅,
화상 통화





원격 기기 모니터링

IT 인프라의 문제를
조기에 발견하고
문제 발견 즉시 알림

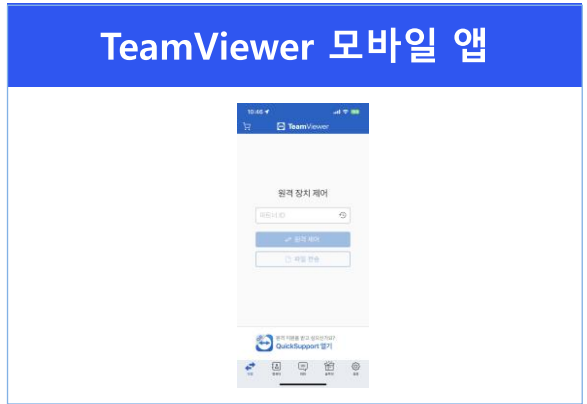
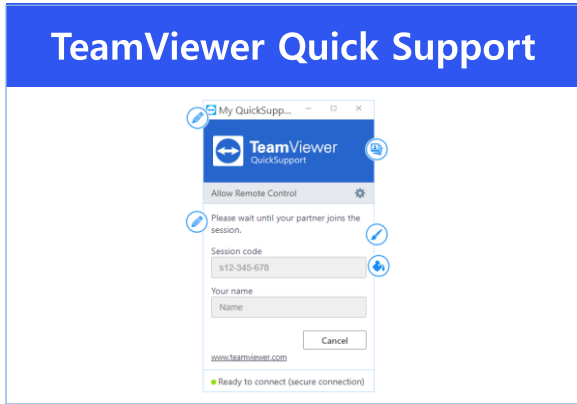
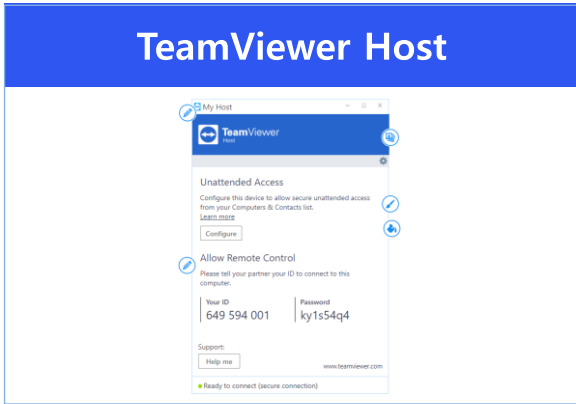
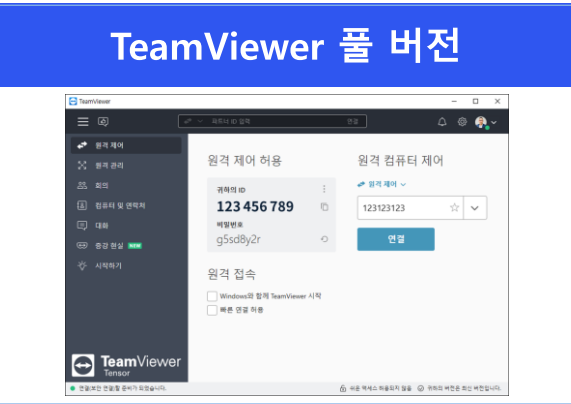
원격기기의 컨트롤

IT 디바이스의 원격
지원은 물론 AR장비를
통한 현장 작업 지원

4가지 TeamViewer 클라이언트 모듈 (Classic)

	설치	발신 / 수신	용도 · 특징	지원 OS
TeamViewer (풀 버전)	필요	발신 / 수신	TeamViewer 모든 기능 사용가능	
TeamViewer Host	필요	수신만	서버 혹은 포스 기기등 무인 단말기의 유지보수	
TeamViewer Quick Support	불필요	수신만	원격 지원만 받는 경우 사용할 수 있으며, 별도 로그인 필요 없음	
TeamViewer(모바일 앱)	필요	발신 전용	모바일 단말기에서 PC 를 원격 조작	

지원하는 주체 = 발신 / 지원받는 주체 = 수신







> 모든 기능 사용 가능한 설치형 모듈

> 무인 단말기 및 서버용 설치형 모듈

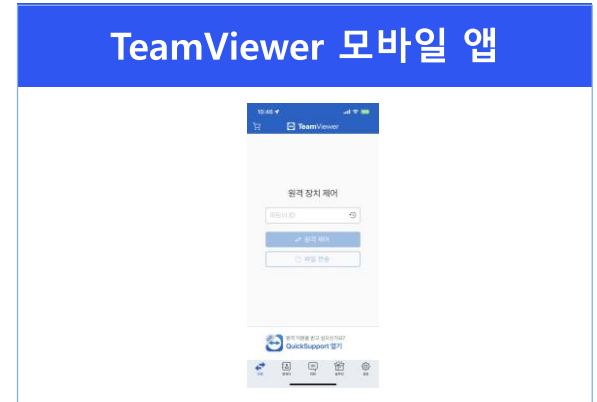
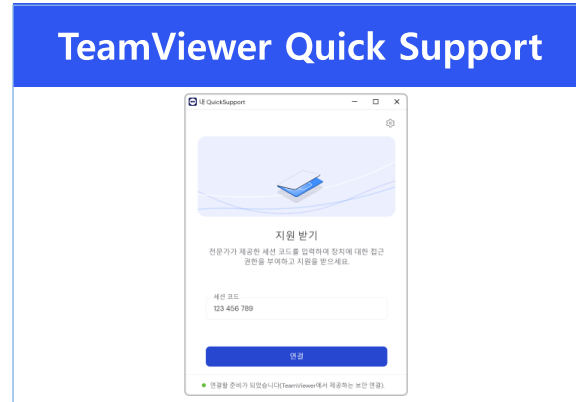
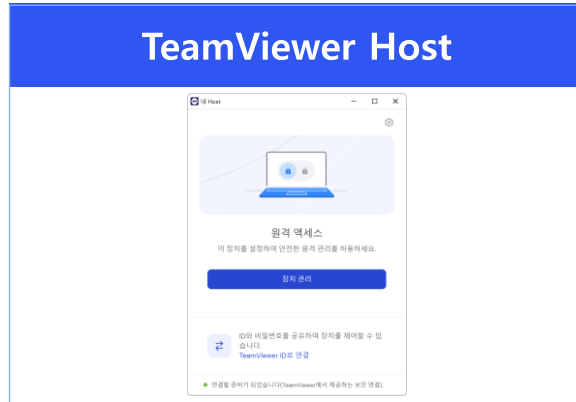
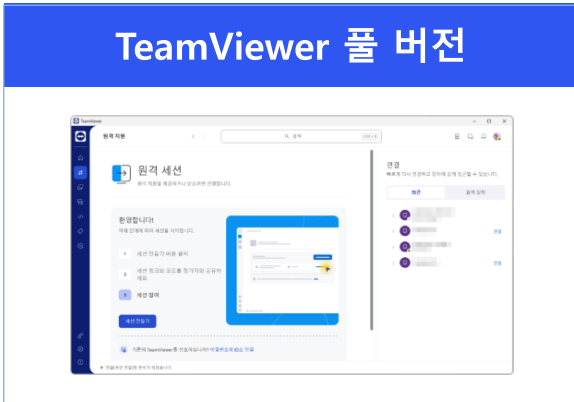
> 지원을 받는 단말기용 실행형 모듈

> 모바일 기기용 원격 제어 앱

4가지 TeamViewer 클라이언트 모듈 (New)

	설치	발신 / 수신	용도 · 특징	지원 OS
TeamViewer (풀 버전)	필요	발신 / 수신	TeamViewer 모든 기능 사용가능	
TeamViewer Host	필요	수신만	서버 혹은 포스 기기등 무인 단말기의 유지보수	
TeamViewer Quick Support	불필요	수신만	원격 지원만 받는 경우 사용할 수 있으며, 별도 로그인 필요 없음	
TeamViewer(모바일 앱)	필요	발신 전용	모바일 단말기에서 PC 를 원격 조작	

지원하는 주체 = 발신 / 지원받는 주체 = 수신



> 모든 기능 사용 가능한 설치형 모듈

> 무인 단말기 및 서버용 설치형 모듈

> 지원을 받는 단말기용 실행형 모듈

> 모바일 기기용 원격 제어 앱

Client versions ¹	Server versions ²	TeamViewer versions
Windows XP SP3 ³	Server 2003 ³	TeamViewer 11–14.2
Windows Vista ³	Server 2008 ³	TeamViewer 11–14.2
Windows 7	Server 2008 R2	TeamViewer 11–15.x
Windows 8.0	Server 2012	TeamViewer 11–15.x
Windows 8.1	Server 2012 R2	TeamViewer 11–15.x
Windows 10 RTM (1507)		TeamViewer 11–15.x
Windows 10 Anniversary Update (1607)	Server 2016	TeamViewer 11–15.x
Windows 10 Creators Update (1703)		TeamViewer 11–15.x
Windows 10 Fall Creators Update (1709)		TeamViewer 12–15.x
Windows 10 April 2018 Update (1803)		TeamViewer 13–15.x
Windows 10 October 2018 Update (1809)		TeamViewer 14–15.x
Windows 10 May 2019 Update (1903)	Server 2019	TeamViewer 14.5–15.x
Windows 10 November 2019 Update (1909)		TeamViewer 14.7–15.x
Windows 10 May 2020 Update (2004)		TeamViewer 15.8–15.x
Windows 10 October 2020 Update (20H2)		TeamViewer 15.11–15.x
Windows 10 May 2021 Update (21H1)		TeamViewer 15.18–15.x
Windows 10 October 2021 Update (21H2)	Server 2022	TeamViewer 15.33–15.x
Windows 11 (21H2)		TeamViewer 15.33–15.x
Windows 11 on ARM (on 32-bit x86 emulation) ⁴		TeamViewer 15.33–15.x
Windows 11 (22H2)		In review

Windows (윈도우) – 2023.03.01 기준

원격 데스크톱 접속과 협업을 위한 TeamViewer Windows 다운로드

아래에 명시된 시스템 요구 사항은 원격 액세스 및 지원을 위한 당사 제품(예: TeamViewer(Core), TeamViewer Remote(작업 및 지원), TeamViewer Tensor)에 적용됩니다.

모니터링 및 자산 관리, 엔드포인트 보호 및 백업과 같은 특정 기능을 사용하려면 [원격 관리를 위해 지원되는 운영 체제](#)가 추가로 적용됩니다.

¹ [Windows 10 IoT Enterprise](#) 버전에 대한 지원을 포함합니다. 그러나 [Windows 10 IoT Core](#) 및 [Windows Embedded 시스템](#)은 지원되지 않습니다.

² [Windows Server Core](#) 설치 는 지원되지 않습니다.

³ [Internet Explorer 8.0](#) 이상이 필요합니다.

⁴ VPN, 원격 프린터 및 스마트 카드 지원과 같은 [Windows 드라이버 기반](#) 기능을 제외한 모든 송수신 연결 기능.

🔗 **참고:** Windows XP, Windows Vista 또는 Windows Server 2003/2008은 더 이상 적극적으로 서비스하지 않습니다. 해당 운영 체제에서 마지막으로 지원되는 버전의 TeamViewer를 계속 사용할 수 있지만 더 이상 해당 운영 체제와 관련된 업데이트나 수정 사항은 제공하지 않습니다. 자세한 내용은 [이 공지 사항](#)을 참조하세요.

🔗 **참고:** Microsoft는 Windows 11(22H2)을 출시했습니다. 우리는 최신 릴리스에서 TeamViewer를 테스트하는 마지막 단계에 있으며 모든 기본 기능이 예상대로 작동하는지 확인할 수 있지만 새 운영 체제에 대한 완전한 지원을 발표하기 위해 추가 테스트가 보류 중입니다. 새로운 운영 체제에서 TeamViewer를 사용한 경험에 대한 피드백을 수집하기 위해 주제를 열었습니다. 프로세스 속도를 높이는 데 도움이 되도록 개발과 피드백을 공유하려면 그곳으로 가십시오.

🔗 피드백: [Windows 11\(22H2\)](#)

Mac versions	TeamViewer versions
Mac OS X 10.7 (Lion)	TeamViewer 11
OS X 10.8 (Mountain Lion)	TeamViewer 11-12
OS X 10.9 (Mavericks)	TeamViewer 11-12
OS X 10.10 (Yosemite)	TeamViewer 11-13
OS X 10.11 (El Capitan)	TeamViewer 11-15.2
macOS 10.12 (Sierra)	TeamViewer 11-15.2
macOS 10.13 (High Sierra)	TeamViewer 12-15.19
macOS 10.14 (Mojave)	TeamViewer 14-15.x
macOS 10.15 (Catalina)	TeamViewer 14.7-15.x
macOS 11.0 (Big Sur)	TeamViewer 15.12-15.x
macOS 12.0 (Monterey)	TeamViewer 15.23-15.x
macOS 13.0 (Ventura)	TeamViewer 15.35-15.x

MacOS (맥 OS) – 2023.03.01 기준

[원격 데스크톱 접속과 협업을 위한 TeamViewer Mac 다운로드](#)

아래에 명시된 시스템 요구 사항은 원격 액세스 및 지원을 위한 당사 제품(예: TeamViewer(Core), TeamViewer Remote(작업 및 지원), TeamViewer Tensor)에 적용됩니다.

모니터링 및 자산 관리, 엔드포인트 보호 및 백업과 같은 특정 기능을 사용하려면 [원격 관리를 위해 지원되는 운영 체제](#)가 추가로 적용됩니다.

🔗참고: macOS 10.7에서 10.13까지는 더 이상 적극적으로 서비스하지 않습니다. 해당 운영 체제에서 마지막으로 지원되는 버전의 TeamViewer를 계속 사용할 수 있지만 더 이상 해당 운영 체제와 관련된 업데이트나 수정 사항은 제공하지 않습니다. 자세한 내용은 [이 공지 사항을](#) 참조하세요.

🔗참고: 이미 TeamViewer를 Apple Silicon Mac에 적용했으며, **TeamViewer 15.12 이상**에 대한 이 하드웨어의 **완전한 지원**을 발표합니다.

🔗참고: 현재 macOS Big Sur에서 원격으로 "컴퓨터 잠금"을 활성화할 수 없습니다. 따라서 이 버튼은 Big Sur를 실행하는 Mac에 연결된 경우 비활성화됩니다.

Linux versions	TeamViewer versions
Debian 9	TeamViewer 12-15.x
Debian 10	TeamViewer 14-15.x
Debian 11	TeamViewer 14-15.x
Raspberry Pi OS	Teamviewer 15.22-15.x
Ubuntu 18.04 LTS	TeamViewer 13-15.x
Ubuntu 20.04 LTS	TeamViewer 14.7-15.x
Ubuntu 21.10	TeamViewer 15.22-15.35
Ubuntu 22.04 LTS	TeamViewer 15.26-15.x
Ubuntu 22.10	TeamViewer 15.37-15.x
Deepin 20	TeamViewer 14-15.x

Mint 19.x	TeamViewer 14-15.x
Mint 20.x	TeamViewer 14.7-15.x
Mint 21.x	TeamViewer 15.38-15.x
Fedora 34	TeamViewer 14.7-15.x
Fedora 35	TeamViewer 15.22-15.x
Fedora 36	TeamViewer 15.26-15.x
Fedora 37	TeamViewer 15.37-15.x
Red Hat Enterprise 7.x	TeamViewer 11-15.x
Red Hat Enterprise 8.x	TeamViewer 14-15.x
CentOS 7.x	TeamViewer 11-15.x
CentOS 8.x	TeamViewer 14-15.x
SUSE Enterprise 12.x	TeamViewer 12-14
SUSE Enterprise 15.x	TeamViewer 14-15.x
openSUSE 15.x	TeamViewer 13-15.x

Linux (리눅스) - 2023.03.01 기준

[원격 데스크톱 접속과 협업을 위한 TeamViewer Linux 다운로드](#)

아래에 명시된 시스템 요구 사항은 원격 액세스 및 지원을 위한 당사 제품(예: TeamViewer(Core), TeamViewer Remote(작업 및 지원), TeamViewer Tensor)에 적용됩니다.

모니터링 및 자산 관리, 엔드포인트 보호 및 백업과 같은 특정 기능을 사용하려면 [원격 관리를 위해 지원되는 운영 체제](#)가 추가로 적용됩니다.

🔗참고: TeamViewer는 다른 여러 배포판에서도 실행할 수 있지만, 공식적으로 지원을 제공하지는 않습니다. Linux에 TeamViewer를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 [이 문서](#)를 참조하십시오.

Android – 2023.03.01 기준

Google Android용 TeamViewer 앱

- [TeamViewer 원격 제어](#): Android 5.1 이상.
- [TeamViewer QuickSupport](#): Android 5.1 이상.
- [TeamViewer 호스트](#): Android 5.1 이상.

🔗참고: 개별 APK 설치 프로그램 파일은 사이드로드를 위해 [당사 웹사이트에서](#) 다운로드할 수도 있습니다.
원격 제어에 대해 지원되는 제조업체 목록은 [여기에서](#) 확인하십시오.

iOS 및 iPadOS – 2023.03.01 기준

Apple iOS용 TeamViewer 앱

- [TeamViewer 원격 제어](#): iOS 13 또는 iPadOS 13 이상.
- [TeamViewer QuickSupport](#): iOS 13 또는 iPadOS 13 이상.

Chrome OS(크롬 OS) – 2023.03.01 기준

Chrome용 TeamViewer 원격 데스크톱 - 안전하고 간단하며 강력한 도구

- [TeamViewer 원격 제어](#)
- [TeamViewer QuickSupport](#)
- [TeamViewer 호스트](#)

🔗참고: Android 앱, TeamViewer QuickSupport 및 Host는 2019년 이후 출시된 모든 Chrome OS 기기와 2019년 이전에 출시된 일부 Chrome OS 기기에서 지원됩니다.

Android 앱 실행을 지원하는 2019년 이전에 출시된 Chrome OS 기기 목록은 [Google 웹사이트에서](#) 확인할 수 있습니다.

Android 앱을 지원하지 않는 Chrome 기기 사용자는 [TeamViewer 웹 클라이언트](#)를 사용할 수 있습니다.

또한 QuickSupport 및 호스트 앱은 Chrome OS에서만 화면 공유를 제공합니다. Chrome OS의 전체 원격 제어는 아직 공식적으로 지원되지 않습니다.

TeamViewer 연결 화면 (Classic)

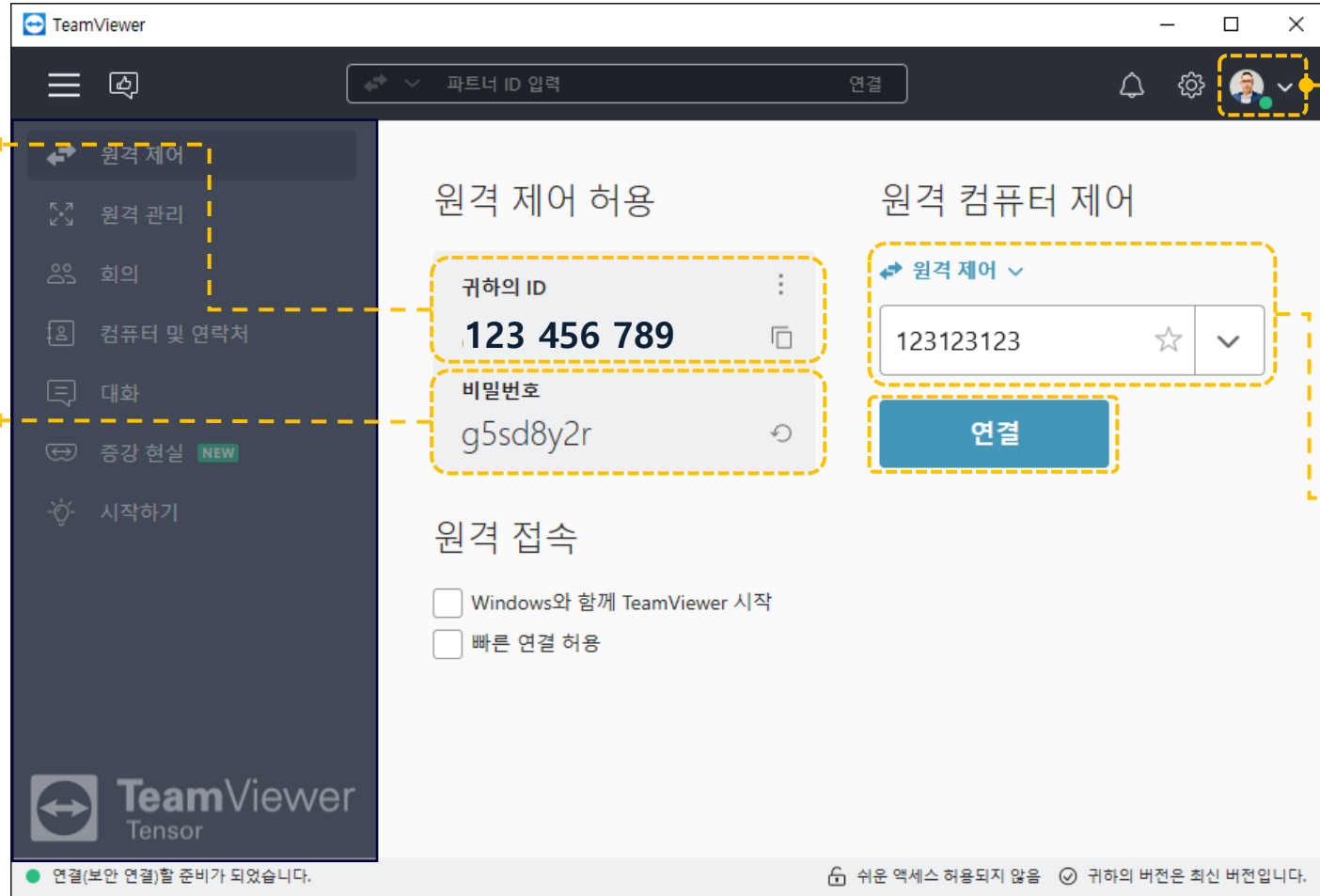
TeamViewer ID 와 비밀번호로 간단하게 연결

✓ TeamViewer ID

- 기기에 할당되는 고유 번호
- 9 ~ 11 자리 숫자

✓ 비밀번호

- 무작위로 생성
- 6/8/10 자리 영숫자
- 자동/수동으로 재생성 가능
- 일회용 비밀번호 사용 가능
- 사용자 지정 암호 사용 가능



✓ TeamViewer 계정

- TeamViewer를 이용하는 사용자 계정
- 이메일 주소 / 비밀번호로 로그인

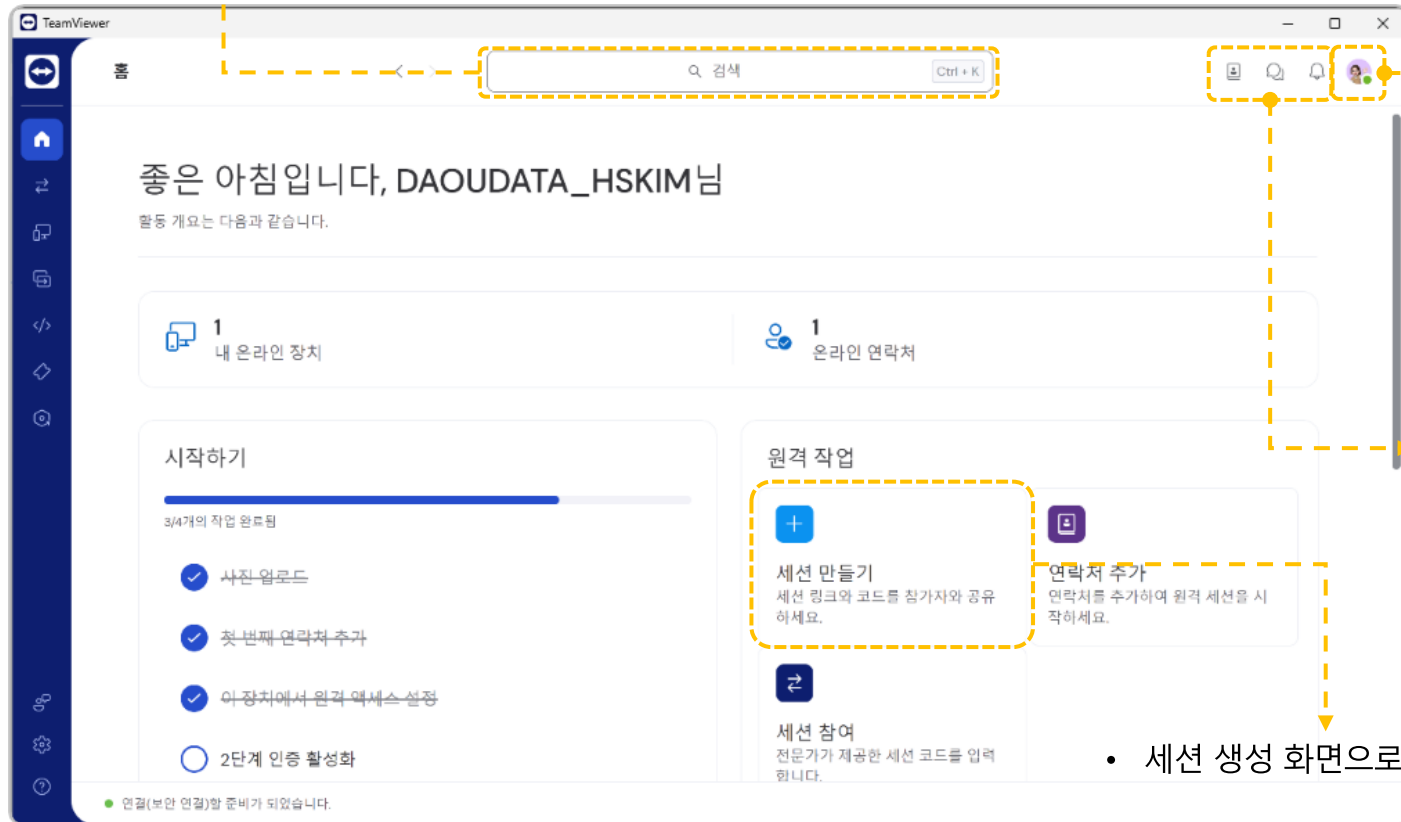
- 연결할 TeamViewer ID를 입력하여 연결

TeamViewer 클라이언트 화면

TeamViewer 연결 화면 (New)

TeamViewer ID 와 비밀번호 대신, 온라인 상태와 즐겨찾는 기능을 메인화면에서 바로 확인

- 검색 및 빠른 작업 명령어



✓ TeamViewer 계정

- TeamViewer를 이용하는 사용자 계정
- 이메일 주소 / 비밀번호로 로그인

✓ 연락처 / 채팅 / 알림

- 연락처 : 회사(공용) 또는 개인 연락처
- 채팅 : 연락처 내 사용자와 채팅
- 알림

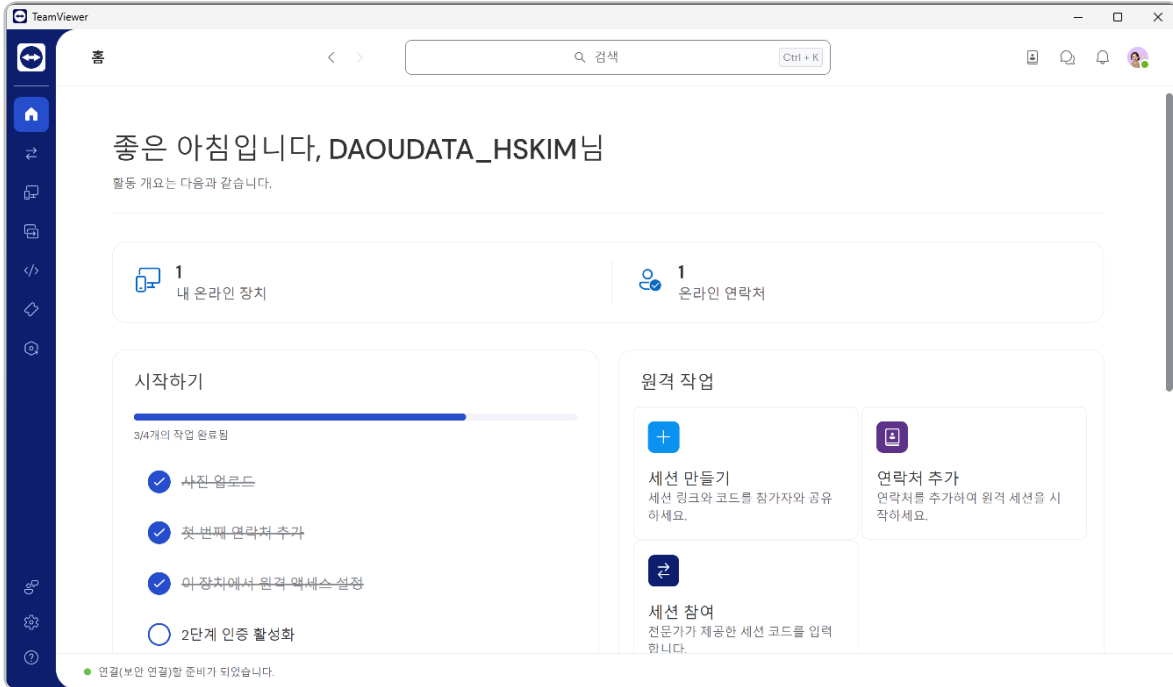
• 세션 생성 화면으로 바로 이동

TeamViewer 클라이언트 화면

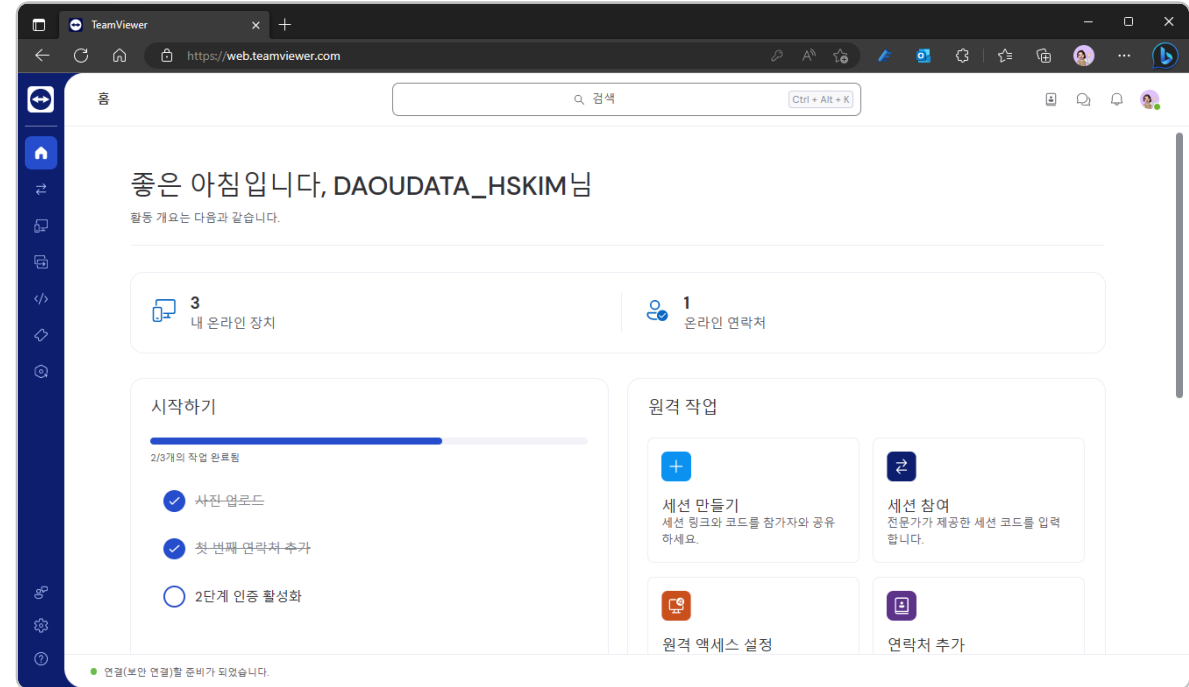
클라이언트와 동일한 UI 웹 버전 제공

사용자 편의를 위해 직관적이고 새로운 사용자 인터페이스 출시

TeamViewer Full 클라이언트



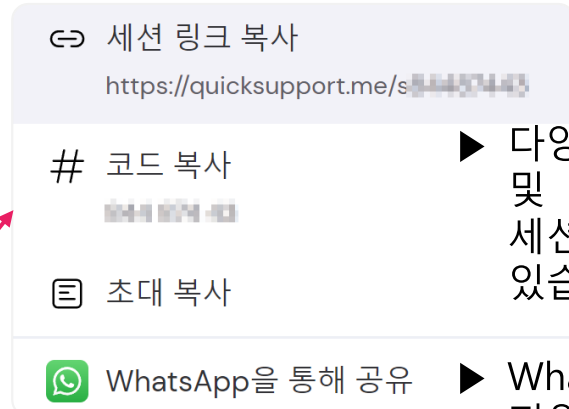
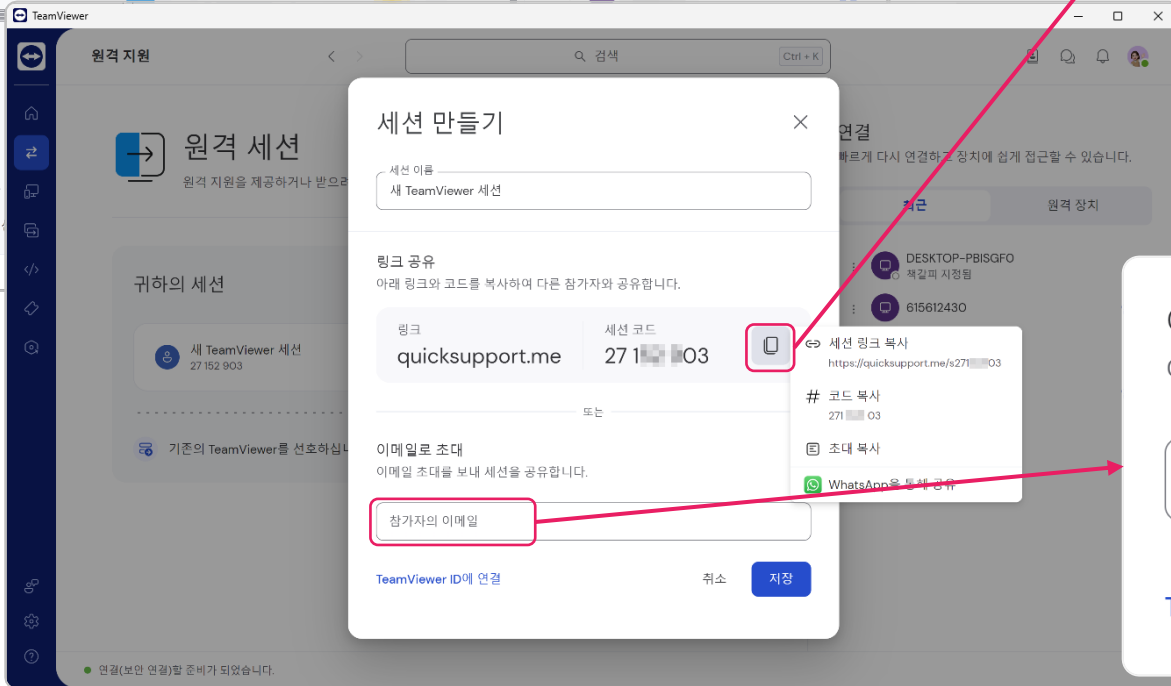
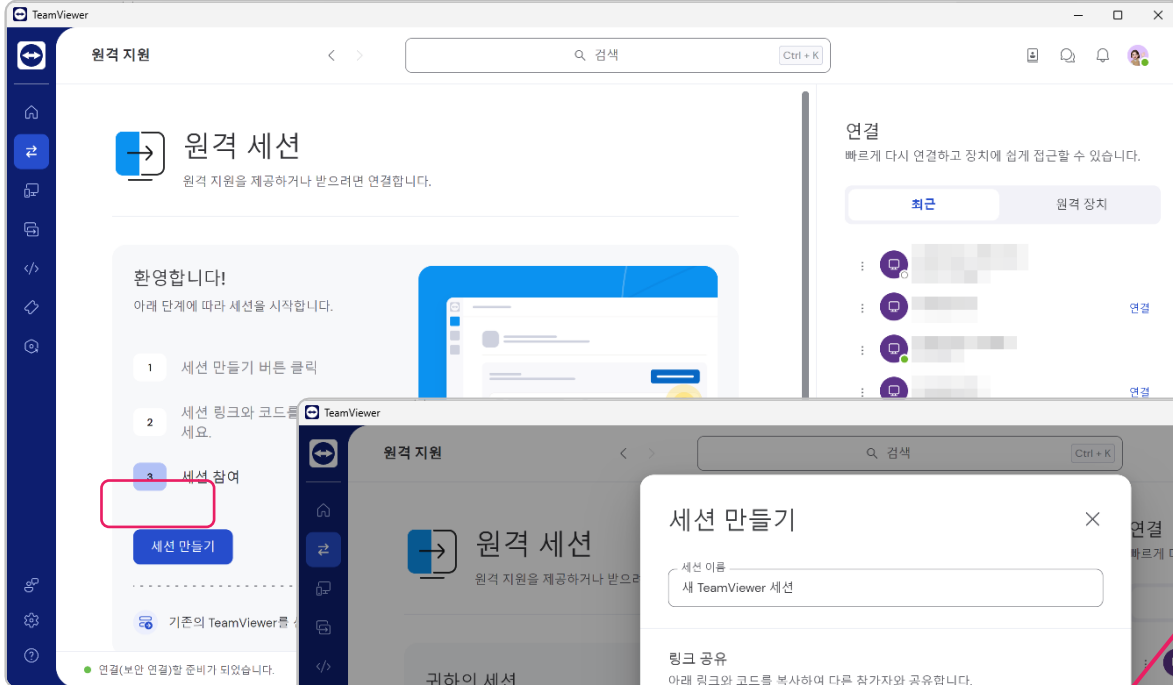
TeamViewer 웹 버전



<https://web.teamviewer.com>

ID와 PW 공유가 필요 없는 원격 지원 세션

기본 방식이 “원격 세션” 방식으로 변경되어 편리한 기술 지원



▶ 다양한 방법으로 세션 링크 및 세션 코드를 공유할 수 있습니다.

▶ WhatsApp 공유를 지원합니다.



▶ 이메일로 바로 발송 가능합니다.

ID와 PW 공유가 필요 없는 원격 지원 세션

다양한 공유 방식을 지원하므로, 편의에 맞게 선택 가능

▶ “이메일로 초대” 발송 시

Supporter has shared a session with you 인쇄 원문보기

보낸사람: session-invite@teamviewer.com
받는사람: [redacted]
보낸날짜: 2023/05/10 수요일 오후 3:22:09
국가표시: 미국 > 독일 > 대한민국

+ 관련메일 1개

첨부파일이 없습니다.

Hello,

DAOUDATA_HSKIM is ready to help you.
Please join the session by clicking the button below and follow the instructions.

Who will be providing you support:

DAOUDATA_HSKIM
hskim@daoudata.co.kr

Join session

Happy connections,
TeamViewer

▶ “초대 복사” 선택 시

제목(U)

안녕하세요!

저는 DAOUDATA_HSKIM(이)라고 하며 도와드릴 준비가 되었습니다.

아래의 링크를 복사하여 세션에 참여해 주세요.

링크: [https://quicksupport.me/s/\[redacted\]15](https://quicksupport.me/s/[redacted]15)

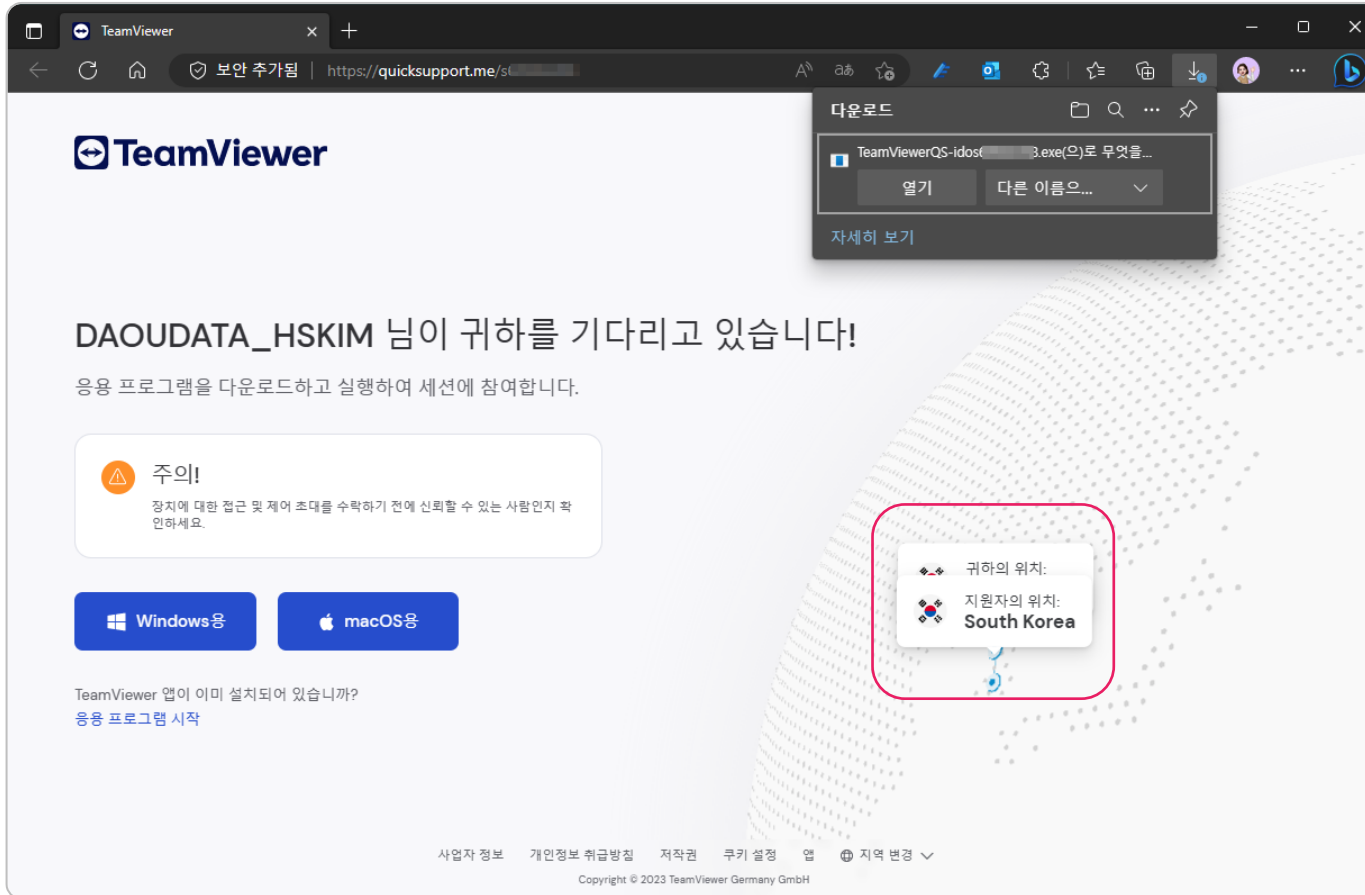
곧 다시 뵙겠습니다!

DAOUDATA_HSKIM |

연결 출처 및 투명성

접속처(수신)에서 접속원(발신) 측 정보를 확인할 수 있는 기능

▶ 고객이 보는 화면

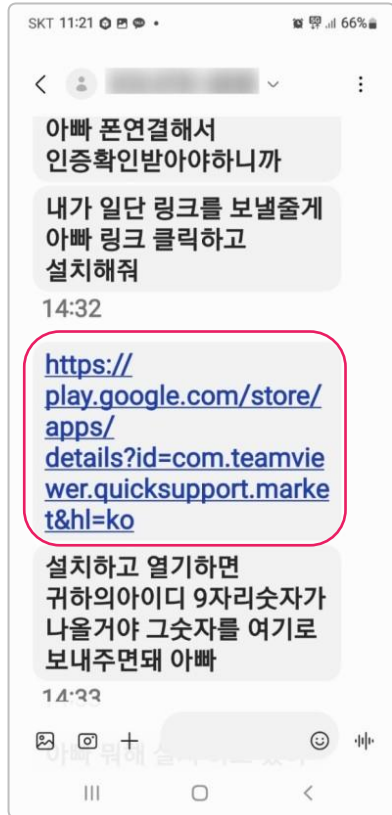


▶ **투명성 향상** - 사용자는 연결을 요청한 상대방의 발신 지역, 이메일 도메인, 팀뷰어의 라이선스 또는 무료 버전 사용 여부를 확인할 수 있다.

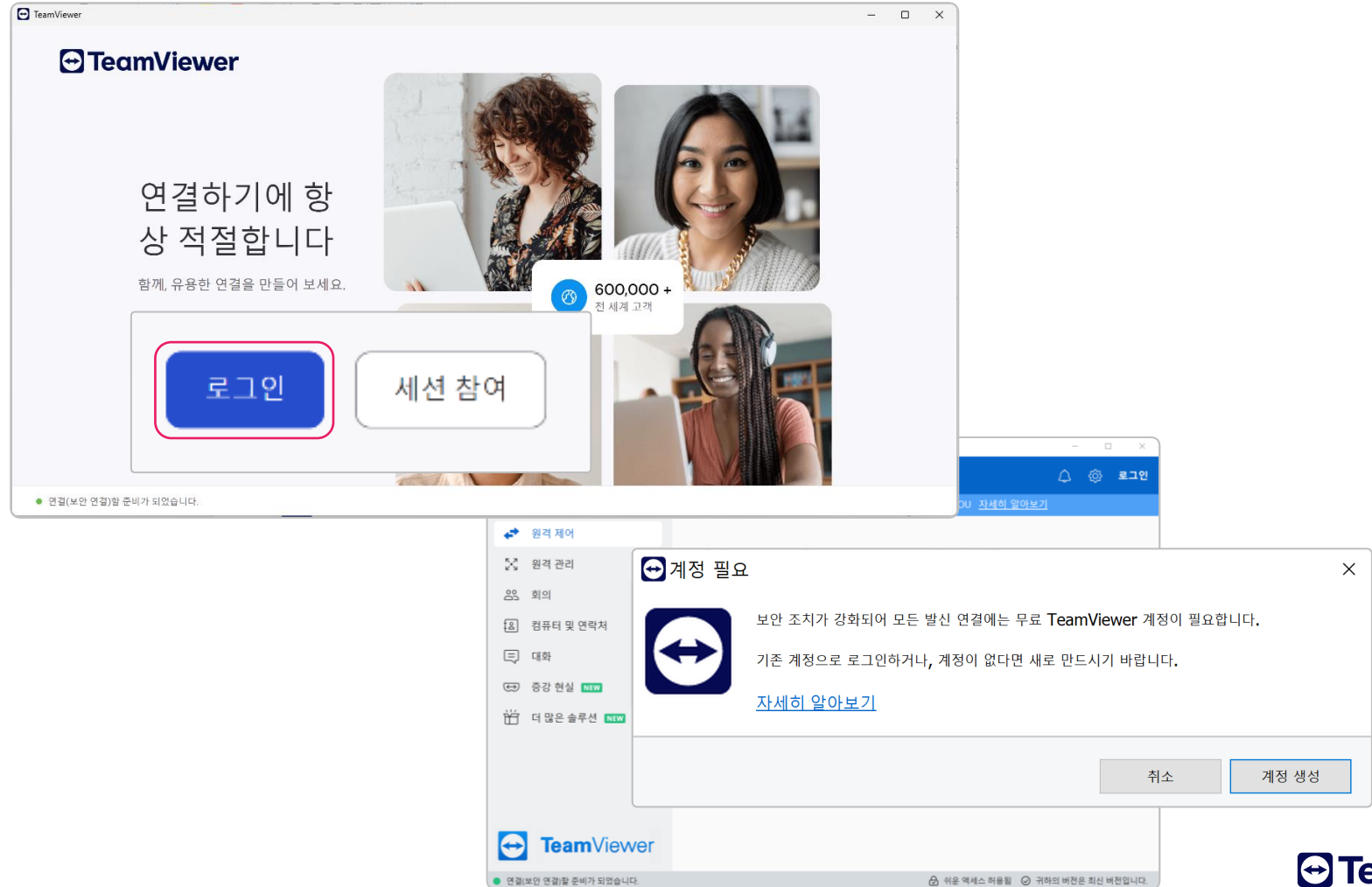
▶ **신뢰도 향상** - 팀뷰어 리모트의 사용자는 원격 지원 요청이 적합한지 식별하여 플랫폼의 오용을 방지할 수 있다.

계정 생성 의무화 - 팀뷰어 플랫폼의 합법적인 사용을 독려하고자 팀뷰어 리모트는 사용자의 계정 생성을 의무화합니다.

▶ 악용 사례



▶ 계정 사용 필수



브라우저 기반 관리 콘솔

TeamViewer 관리 콘솔에 오신 것을 환영합니다

언제나 연결하여 체계적인 업무 처리 — 설정을 관리하고 TeamViewer 계정을 구성하여 일의 능률을 더욱 높여보세요.

- 회사, 사용자, 연락처 및 장치를 설정합니다.
- 세션 코드 링크를 생성하고, 서비스 케이스를 할당하고, 서비스 대기열에서 원격 지원을 시작합니다.
- 맞춤형 TeamViewer 모듈을 디자인하고 배포합니다.

보다 자세한 정보는 당사 커뮤니티 참조

EASY DEVICE MANAGEMENT

For a better experience and more flexible device management, it is required to update your devices. Before updating, we will make a backup copy of the original devices, so you will not lose any information.

Go to

웹 클라이언트

Connect and control a remote device 웹 클라이언트 사용하기. 브라우저에서 쉽게 원격 장치에 즉각적인 지원을 제공할 수 있습니다.

Go to

관리된 그룹

새로운 기능 · 지원 · 업 · 저작권 · 쿠키 설정 · 주소 · TeamViewer 정보
Copyright © 2023 TeamViewer Germany GmbH

- 사용자 관리
- 등록된 기기 관리
- 연결 기기 상태 확인
- 그룹 관리
- 라이선스 관리
- 운영 정책 설정
- 사용자 정의 모듈 디자인 및 배포
- 서비스 큐 (세션 히스토리 확인)
- 이벤트 로그
- 스크립트 (powershell, cmd 등)
- 지원 요청 관리
- etc ...

<https://login.teamviewer.com> 에서 이메일 주소 / 비밀번호로 로그인

TeamViewer 의 모든 기능을 단일 콘솔에서 관리

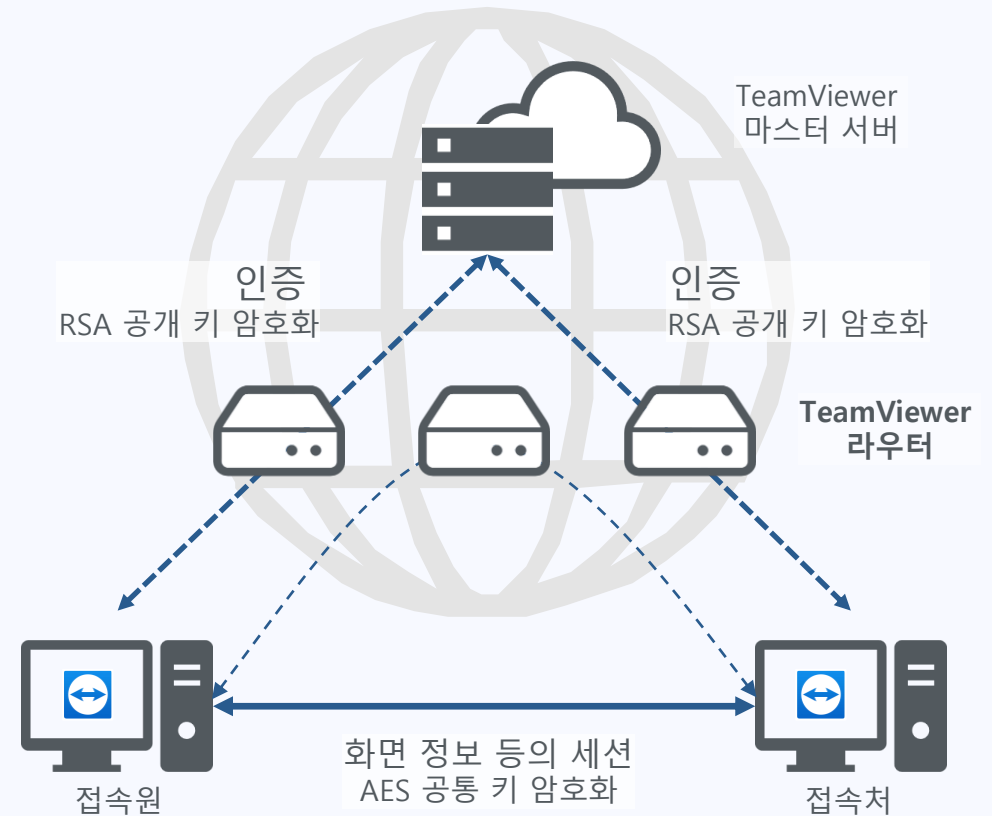
TeamViewer 클라이언트는 전세계에 배치된 TeamViewer 라우터를 통해 마스터 서버와 디바이스를 “인증”하고, 디바이스간의 “Peer-to-Peer” 세션을 구축하고 통신합니다.

모든 통신은 암호화되어 안전한 통신을 실현합니다.

- 인증 통신은 RSA 공개 키 암호 (비대칭 키 암호) 를 사용
- 단말간의 세션은 AES 공통 키 암호 (대칭 키 암호) 를 사용

TeamViewer의 통신은 공개키 암호화·공통키 암호 각각의 특징을 살린 효과적인 암호화를 실시하고 있습니다.

- 공개 키 암호화 : 키 관리가 간단 · 암호화 처리가 저속
- 공통 키 암호화 : 키 관리가 복잡 · 암호화 처리가 고속



세션은 단말간에 UDP 통신 (Peer-to-Peer) 또는 TeamViewer 라우터를 통한 TCP 통신을 실시합니다.

■ TCP/UDP Port 5938

- 팀뷰어에서 사용 하는 메인 포트

■ TCP Port 443

- 5938 포트 사용이 불가능 할 경우 TCP 443 포트 사용
- Android, iOS, Windows Mobile, BlackBerry 모바일 앱의 경우 443 포트 사용 불가
- TCP 443 포트는 HTTPS 서비스에 사용되는 포트로, 업데이트 확인에도 사용됨

■ TCP Port 80

- 5938, 443 포트를 모두 사용 불가능한 경우 TCP 80 포트 사용
- TCP 80 포트의 경우 HTTP의 기본 포트라고 사용되고 있어, 상대적으로 속도의 저하가 발생할 수 있음
- TCP 80 포트를 사용 할 경우 일시적으로 연결이 끊어졌을 때 자동으로 재연결이 되지 않음

✓ OS에 따른 네트워크 연결 포트

	TCP/UDP Port 5938	TCP Port 443	TCP Port 80
Windows	○	○	○
macOS	○	○	○
Linux	○	○	○
ChromeOS	○	○	○
iOS	○		○
Android	○		
Windows Mobile	○		
BlackBerry	○		

팀뷰어는 자체 서버와 데이터 센터를 갖고 있나요? 어떤 클라우드 서비스를 사용하나요?

- TeamViewer는 자체 데이터 센터를 갖고 있지 않습니다. TeamViewer는 ISO27001, HIPPA/HITECH 규정을 준수하는 데이터센터 공급사들과 계약을 맺어, 이들의 신뢰도 높은 서비스를 사용하고 있습니다.
- TeamViewer의 Router가 위치하고 있는 클라우드 솔루션 공급사입니다.
 - Alibaba Cloud
 - Amazon AWS
 - Anexia
 - Google Cloud
 - IBM Cloud
 - Interoute
 - Microsoft Azure
 - Plusserver
- 국내에서는 [Google Cloud](#)와 [Anexia](#) 에 TeamViewer 라우터가 배치되어 있습니다.

팀뷰어가 사용하는 IP주소 리스트 제공이 가능한가요?

- TeamViewer의 IP 주소는 동일한 서브넷에 있지 않고, 변동되기 때문에 리스트 제공은 불가능 합니다. 방화벽 설정이 필요한 경우, *.teamviewer.com 또는 TCP / UDP 포트 5938을 허용하여야 합니다.

	Business	Premium	Corporate	Enterprise (Tensor)
	단일 사용자/개인 사업용	단체 · 기업용		
계정 등록 사용자 수	1	15	30 (추가 가능) ※1	구매 수량과 동일
동시 원격 접속 (채널)	1	1 (최대 5)	3 (최대 10) ※1	사용자 수와 같은 수
접속원의 단말수	3 (고정)	무제한	무제한	무제한
연결 대상 단말기 수	무제한	무제한	무제한	무제한
엔드포인트 기기 등록 (관리 장치 수)	200대 (추가 가능)	300대 (추가 가능)	500대 (추가 가능)	2500대 (추가 가능)
온라인 회의 (참가 인원수) ※2	10	10	10	25
동시 접속 장치 수(세션)	3	10	15	15
연결 로그	—	사용자 연결 로그	사용자 연결 로그 장치 연결 로그	사용자 연결 로그 장치 연결 로그 감사 로그
사용자 라이선스 관리	—	예	예	예
맞춤형 모듈	예	예	예	예
패키지 일괄 배포 (MSI)	—	—	예	예
모바일 장치 지원	옵션	옵션	옵션	예
지원 문의 대응	전화 · 웹	전화 · 웹	전화 · 웹	전화 · 웹

※1 유저수, 채널수의 상한을 넘는 구성이 필요한 경우, 별도 상담해 주십시오.

※2 2020/12/16 이전에 라이선스 구입하신 경우, 회의 참가 인원수는 최대 25 명입니다. 50/100/300 명 참가 가능한 추가 옵션이 있습니다.

Basic

Pro

Unlimited



최소 기명 사용자 * 5명



Managed Devices * 2500대



Conditional Access - 불가



Mobile SDK - 불가



최소 기명 사용자 * 10명



Managed Devices * 5000대



Conditional Access Standard Router



Mobile SDK - 옵션추가기능
(Software Development Kit)



SMS invites for MDS



최소 기명 사용자 * 15명



Managed Devices * 무제한



Conditional Access Premium Router



Mobile SDK - 기본포함



SMS invites for MDS

TeamViewer Core License (KRW)	소비자가
Business License	562,800
Business MDS Add-On	310,800
Premium License	1,090,800
Corporate License	2,158,800
Premium and Corporate MDS Add-On	310,800
Add-On Channels(AOC)	718,800
Coporate Plus Add-On Package(CPAP)	850,800
Add-On 100 Managed Devices	414,000
Add-On 500 Managed Devices	1,656,000
Add-On Remote Worker(RW) *	276,000
Add-On Corporate Standard Integration	전체 License 비용(AddOn 제외) 에 15% 추가

Tensor (Euro)	소비자가
Tensor Basic(Technician 당) Min. 5명	1,350
Tensor Pro(Technician 당) Min. 10명	2,700
Tensor Unlimited (Technician 당) Min. 15명	5,400
Add-On 1000 Managed Device	900
Add-On Remote Worker(RW)	180
Enterprise Integration Addon	전체 License 비용(AddOn 제외) 에 25% 추가

TeamViewer AR Lite (KRW)	소비자가
TeamViewer AR Lite	418,800

Remote Management (KRW)	소비자가
Remote Management - Back up(50GB당)	69,600
Monitoring & Asset Management(5EP당)	109,500
Remote Management - Endpoint Protection(5EP당)	339,500



✓ Add On Channels 채널추가 (AOC)

동시 접속 채널 추가

- 동시에 원격 접속할 수 있는 채널 증설
- 현재 사용자 수에서 동시 접속 채널 만을 확대

- (적용불가) Business /단일 계정 라이선스
- 최대 4개 채널추가 가능 / Premium
- 최대 7개 채널추가 가능 / Corporate

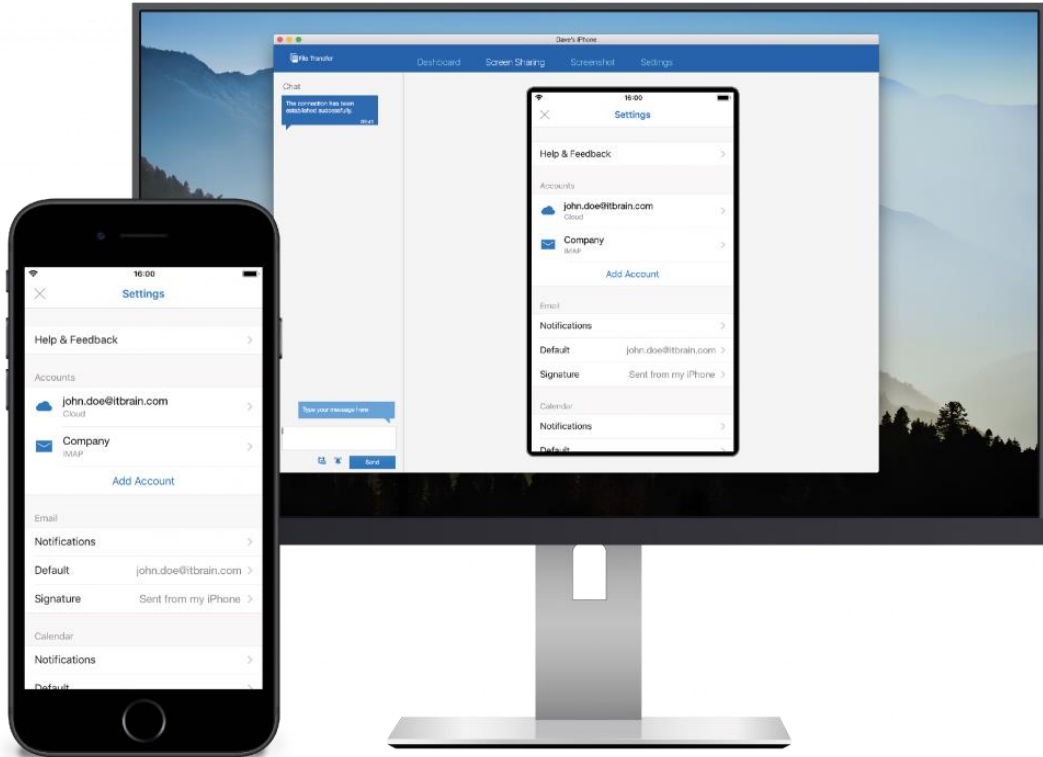


✓ CPAP (Corporate Plus Add On Package)

채널과 사용자를 동시에 추가

- 동시 접속 채널과 3*사용자를 같이 추가
- 전체적인 서비스 용량 증대

- Corporate 라이선스에서만 추가 가능
- 추가 수량에 제한 없음
- 현재 10개 채널 이상 사용 중 일 경우, 채널추가만 불가능하며 CPAP로 증설
경우, AddOn 채널은 불가하며 CPAP만 가능



✓ MDS (모바일 디바이스 지원)

원격 접근 디바이스 모바일 확장

- 대상 : 스마트폰, 태블릿, 키오스크, 디지털사이니지, 기타 현장용 디바이스

- 안드로이드 제품 전체 기능 지원
- iOS 제품 실시간 화면 모니터링 지원
- 채널단위(전체 보유 채널수와 동일 수량) 판매
- Corporate License = 기본 3 Channels MDS 추가 필요



✓ Managed Device AddOn (원격 디바이스 추가)

무인 원격 관리 지정 디바이스 추가 옵션

- 팀뷰어 계정으로 관리되는 디바이스 또는 머신

- Business, Premium, Corporate 추가 가능
- 100개 또는 500개 단위로 판매
- 500개 구매 시 가격 할인 제공
- Tensor 라이선스는 1,000개 추가 가능

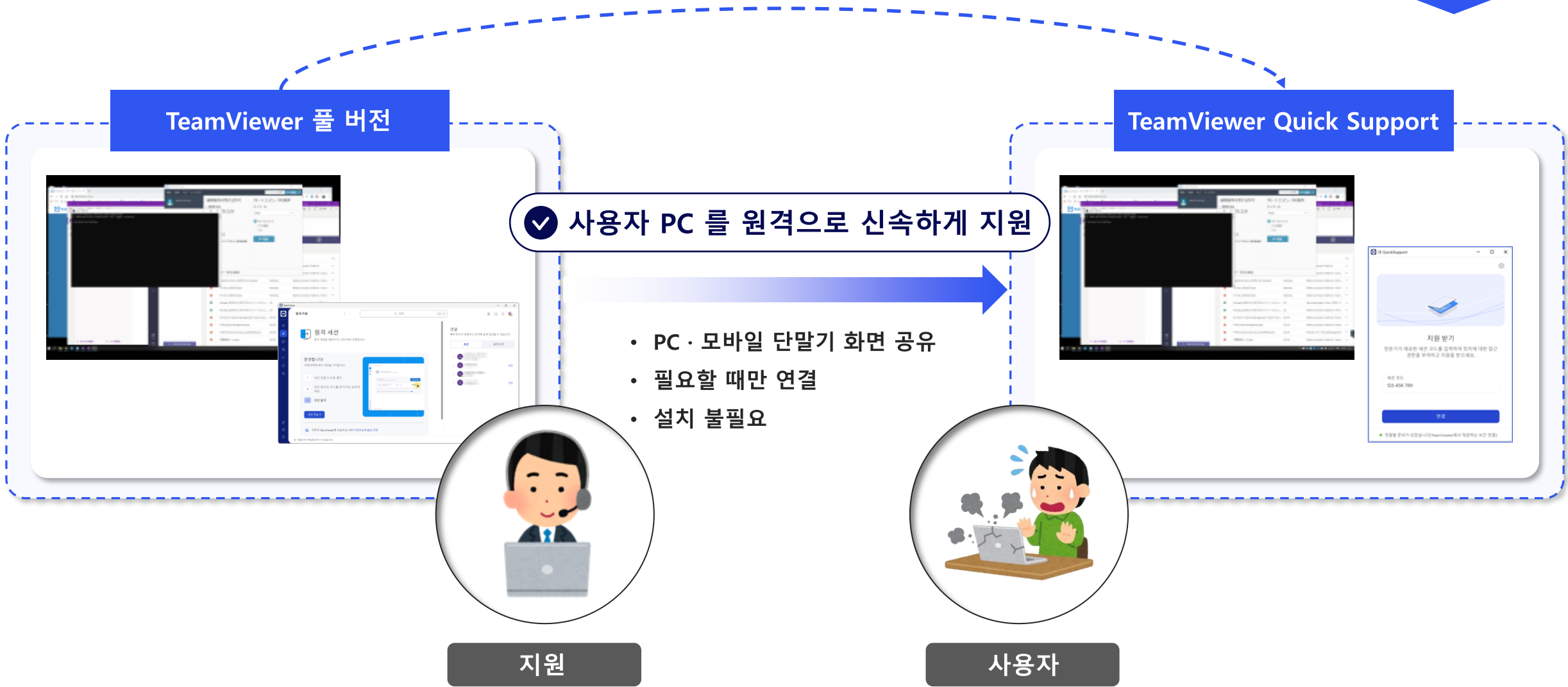


✓ Remote Worker(RW) 원격근무전용 사용자 추가

Remote Worker 추가 사용자

- 3대 이하의 디바이스에 원격 접속 가능
- 재택/원격 근무 환경 최적 솔루션

- Prem & Corp 라이선스에만 적용 가능
- 사용자당 3개 이하의 디바이스에만 접속
- 워크스테이션 수량 제한 없음
- 최대 25 RW 사용자 추가 까지만 가능



IT 원격 지원 & 유지 보수

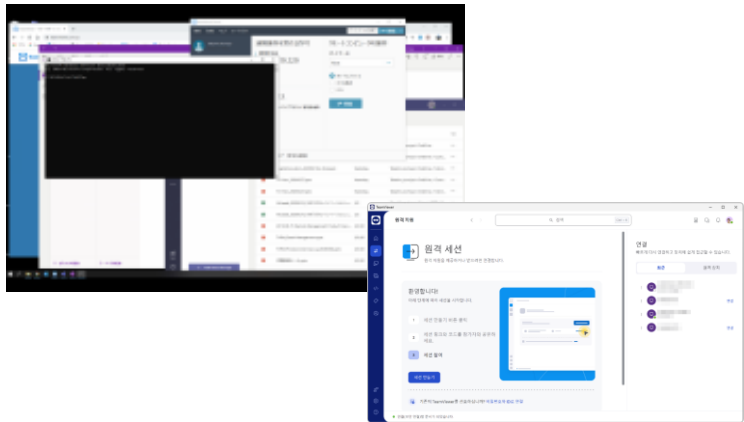
- ✓ 엔지니어 3명이 다수의 고객사 원격 지원

라이선스	수량	소비자가	총액
Premium License	1	1,090,800	1,090,800
Add-On Channels(AOC)	2	718,800	1,437,600
			2,528,400
Corporate License	1	2,158,800	2,158,800

원격 제어(서버 관리) & 재택 근무

원격 지원

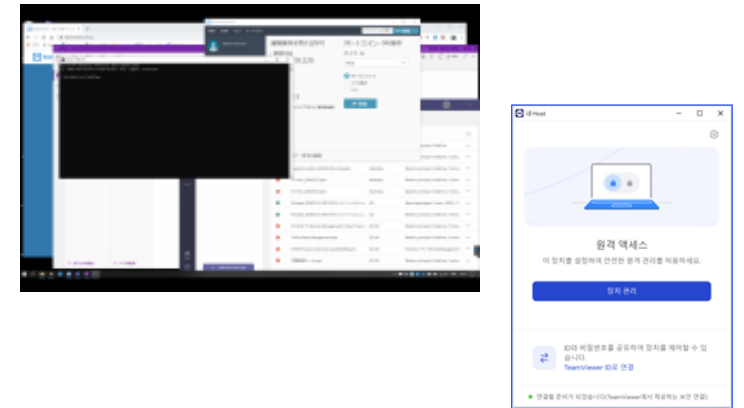
TeamViewer 풀 버전



✓ 사내 PC & 서버 원격 제어

- 간단하며, 별도 VPN 불필요
- 종단간 암호화
- 사내 환경을 언제 어디서나 접근

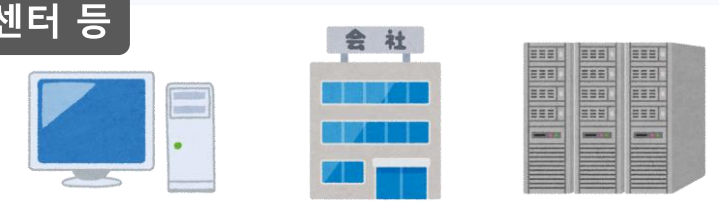
TeamViewer Host



집 / 사외



회사·데이터 센터 등



원격 제어(서버 관리) & 재택 근무

✓ 28명 직원이 재택 근무 시

라이선스	수량	소비자가	총액
Corporate License	1	2,158,800	2,158,800
Add-On Remote Worker(RW)*	25	276,000	6,900,000
		Total	9,058,800

*Add-On Remote Worker(RW) - Corporate에서 최대 25개, Premium 최대 10개 추가가능

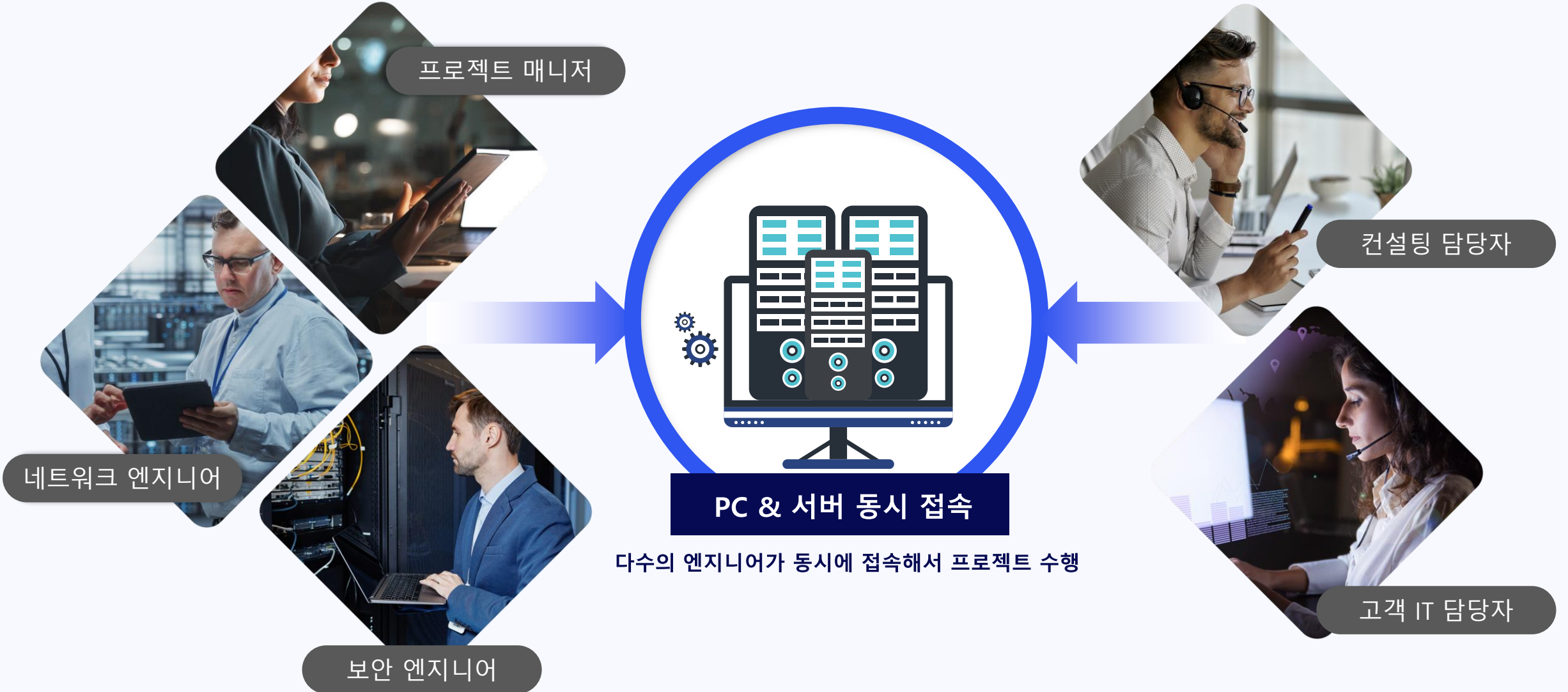
✓ 40명 직원이 재택 근무 시

라이선스	수량	소비자가	총액
Tensor Basic	5	1,890,000	9,450,000
Add-On Remote Worker(RW)*	35	252,000	8,820,000
		Total	18,270,000

Tensor Basic 최소 구매 수량 5개 / 1,400원 환율 적용

TeamViewer Use Case #3

프로젝트 수행 & 협업



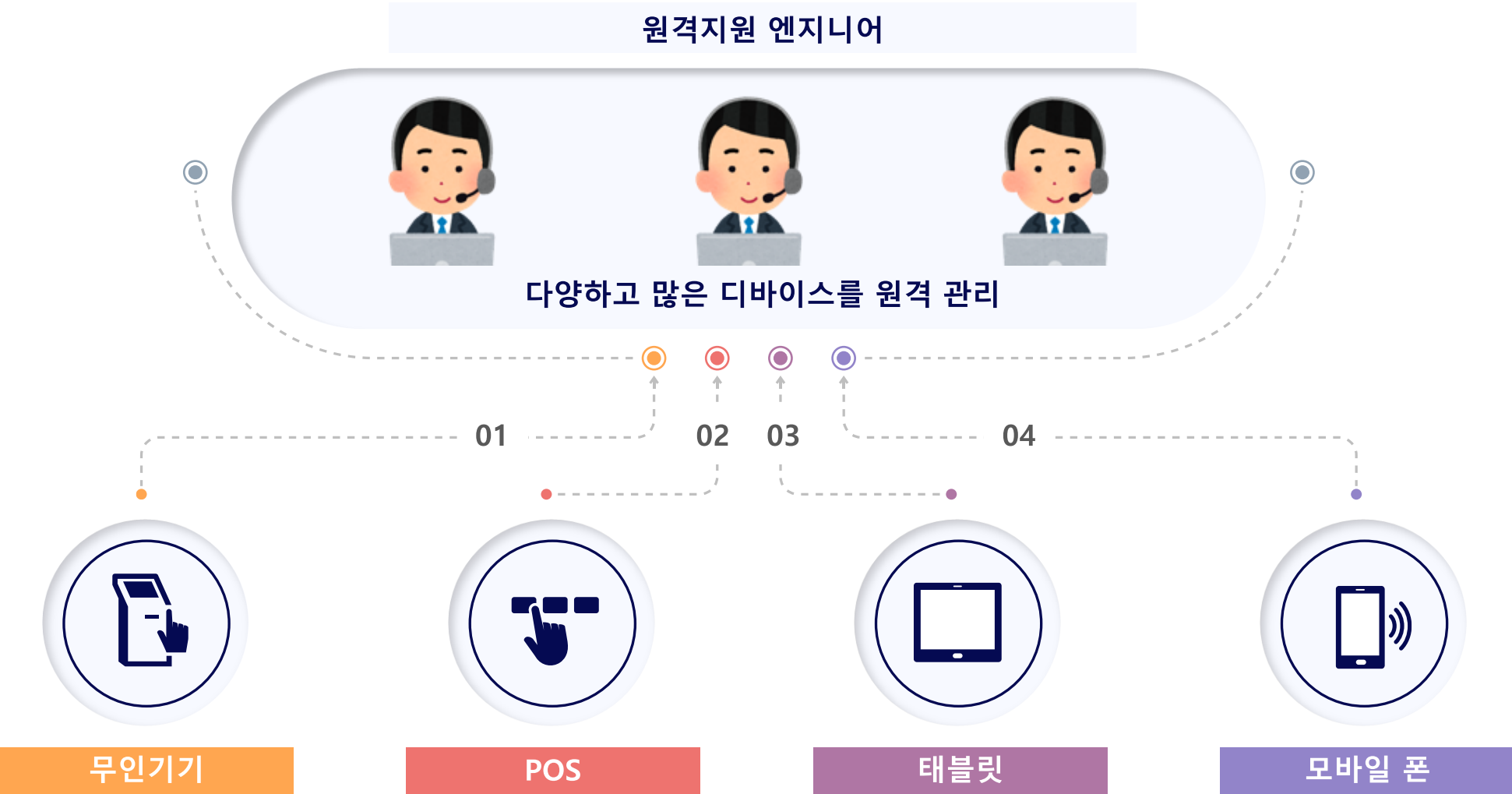
프로젝트 수행 & 협업

5명 직원이 프로젝트 수행 시

라이선스	수량	소비자가	총액
Corporate License	1	2,158,800	2,158,800
Add-On Channels(AOC)	2	718,800	1,437,600
		Total	3,596,400
Premium License	1	1,090,800	1,090,800
Add-On Channels(AOC)	4	718,800	2,875,200
		Total	3,966,000

TeamViewer Use Case #4

다양한 다수의 디바이스 관리(무인기기, 태블릿, 모바일)



다양한 디바이스 관리(무인기기, 태블릿, 모바일)

5명의 엔지니어가 5,500대 디바이스 관리

라이선스	수량	소비자가	총액
Corporate License	1	2,158,800	2,158,800
Add-On Channels(AOC)	2	718,800	1,437,600
Add-On 500 Managed Devices	10	1,656,000	16,560,000
Premium and Corporate MDS Add-On	5	310,800	1,554,000
			21,710,400

Corporate License - Managed Devices 500 기본 제공

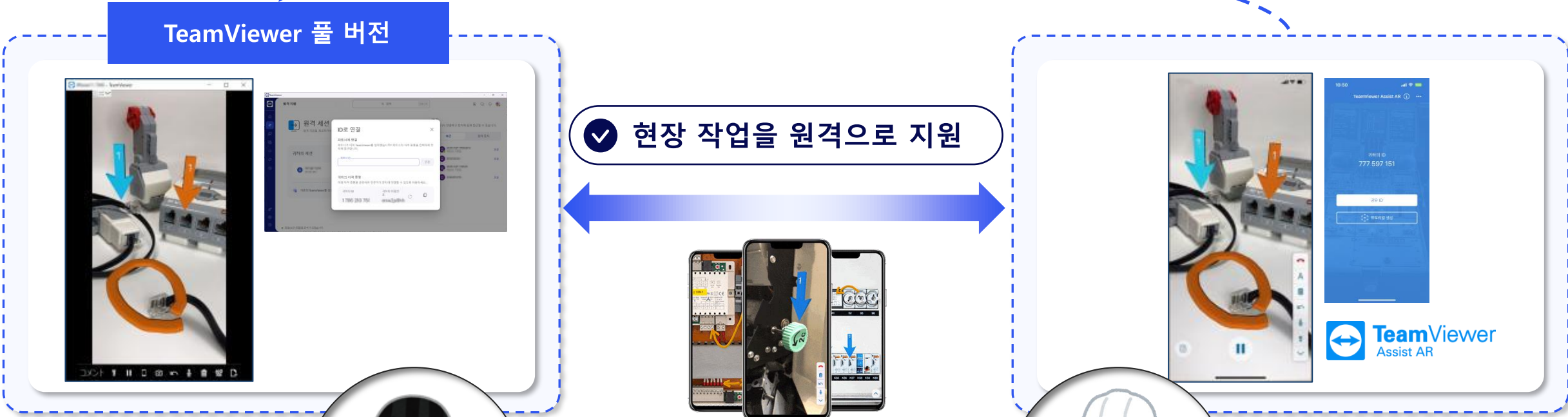
5명의 엔지니어가 5,500대 디바이스 관리

라이선스	수량	소비자가	총액
Tensor Basic	5	1,890,000	9,450,000
Add-On 1000 Managed Device	3	1,260,000	3,780,000
			13,230,000

Tensor Basic 최소 구매 수량 5개 / 1,400원 환율 적용
 Tensor Basic License - Managed Devices 2,500 기본 제공

증강 현실을 통한 현장 업무 지원

지원

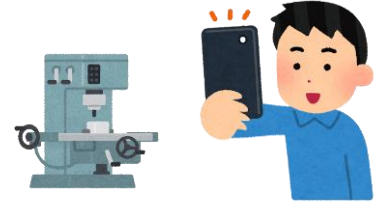


TeamViewer 풀 버전

✓ 현장 작업을 원격으로 지원



- 스마트폰 / 스마트글래스의 카메라 영상과 음성을 원격지 근무자와 공유
- 증강 현실로 3D 마커로 작업 효율 향상
- 별도 라이선스 필요





TISAX

TeamViewer has been awarded the TISAX label, which is designed to streamline high-quality IT security assessments in the automotive industry based on ISO 27001.



SOC 2 & SOC 3

TeamViewer has been audited for full SOC 2 and SOC 3 compliance based on the five Trusted Service Principles (system security, availability, processing integrity, confidentiality, and privacy). See the public SOC 3 report [here](#).



HIPAA/HITECH

TeamViewer solutions provide the advanced level of security and privacy necessary for organizations to ensure HIPAA/HITECH compliance.



ISO 9001 품질경영시스템

TeamViewer is certified according to ISO 9001:2015, the international standard certification for excellent quality management systems.



ISO/IEC 27001 정보보호경영시스템 (ISMS)

All TeamViewer data center partners have been ISO/IEC 27001 certified, which is the international standard for information security management.



General Data Protection Regulation



California Consumer Protection Act of 2018

<https://www.teamviewer.com/en-us/trust-center/compliance/>

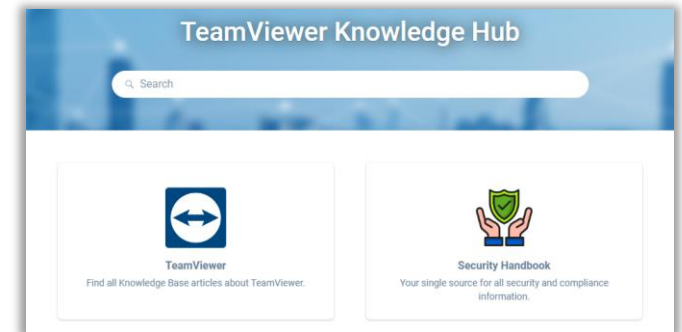
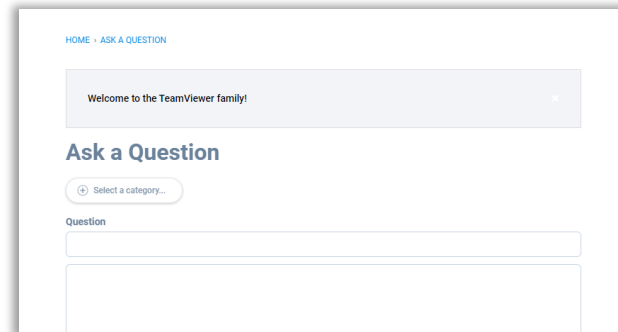
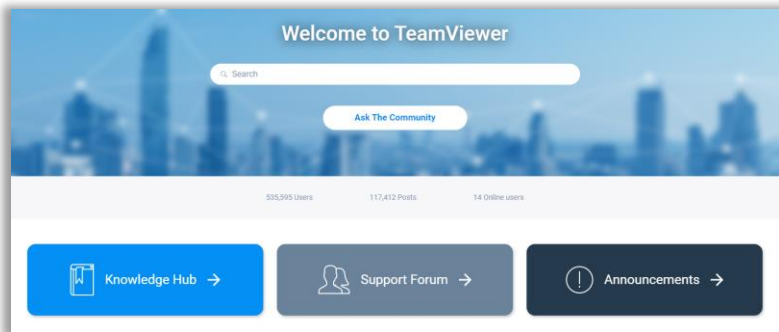
<https://community.teamviewer.com/>

지원 문의처

- 온라인으로 문의: [Support : TeamViewer Support Portal](#)
- 전화로 문의: 070-7488-3982

각종 설정 방법 · FAQ

- 「 Knowledge Hub 」 또는 「 Community 」에 다양한 기술 자료가 게재되어 있습니다.



Thank you